

## بحث بعنوان

اتباع قواعد السلامة العامه في تطور العمل في مجالس الخدمات المشتركة في الاردن

المهندس محمد خالد محمد الثلجي

مهندس سلامة عامه

مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد

## الملخص

على مدار الساعه نشهد في حياتنا العمليه والعلميه تطور في الشركات والمؤسسات سواء الخاصه منها او الحكوميه الربحيه او الخدميه على اختلاف نهج تلك المؤسسات او الشركات واختلاف سياستها ولكن الدراسات تولت اهتمام كبير فيما يخص السلامه العامه وضرورة الالتزام بها وتحقيق شروطها لما له دور فعال وحيوي في استمرار العمل وزيادة الانتاجيه وتحقيق الاهداف المرجوه من العمل فانها تعمل على حماية العامل او الموظف وتوفير البيئه الامنه للعمل.

وقد نتطرق في بحثنا هذا للتعرف على عدة امور منها:

- تعريف السلامه العامه.
- دور السلامه العامه في نجاح وتطور المؤسسات وديمومتها؟
- اهمية الرقابه؟

ومن اجل التعرف على السلامه العامه في تحسن الأداء الوظيفي هدفت الدراسة التعرف على دور السلامه العامه في تحسين الأداء الوظيفي لكوادر في مجالس الخدمات المشتركة في الاردن.

السلامه العامه هو علم مهم جدا يهدف الى حماية العاملين سواء في المصانع او الشركات ومنشات العمل من الحوادث المحتمله والتي قد تسبب باصابات للعامل او وفاته او اضرار سواء بالعامل او الممتلكات.

<https://jaspps.com>**Abstract**

Over the course of time, we witness in our practical and scientific life development in companies and institutions, whether private or governmental, for-profit or service, despite the difference in the approach of those institutions or companies and their different policies, but the studies have paid great attention to public safety and the necessity of adhering to it and fulfilling its conditions, as it has an effective and vital role in continuing... Working, increasing productivity and achieving the desired goals of work, it works to protect the worker or employee and provide a safe environment for work.

In our research, we will discuss several matters, including:

- Definition of public safety.
- The role of public safety in the success, development and sustainability of institutions?
- The importance of oversight?

In order to identify public safety in improving job performance, the study aimed to identify the role of public safety in improving the job performance of cadres in the joint services councils in Jordan.

Public safety is a very important science that aims to protect workers, whether in factories, companies, or work facilities, from potential accidents that may cause injury to the worker, death, or damage to either the worker or property.

المقدمة :

ان تطور وتحسين جودة العمل في الشركات و المؤسسات خاصه مجالس الخدمات يتطلب تطور وتحديث في العمل والخدمات بالاحص اتباع اجراءات السلامة العامه لذا تم احداث مديره تسمى مديرية السلامة العامه وتطورها ونجاحها في تطوير اداء العمل وخلق بيئه امنه للعمل لاكماله وانجازه على اكمل صوره فقد جاءت السلامة العامه بعدة اجراءات في العمل منها

- عدم الاكل والتدخين داخل المعامل او داخل بيئه العمل التي تحضر ذلك.
- اتباع الارشادات الخاصه التي يجب اتباعها.
- عدم ترك اي اجهزه فنيه دونما رقابه.
- ضرورة العمل في مكان نظيف وتركه نظيفا بعد العمل.

وهذه تعتبر من الاجراءات التي بدورها تقوم بتحسين العمل والحفاظ على بيئته الامنه وبالتالي بيئه امنه عمل جيد ومنجز.

مشكلة البحث:

ان لدراسة السلامة العامه واتباع طرقها لها عيوب عده والتي تاتي من خلال عدم تطبيق هذه الاجراءات من العمال بشكل صحيح او عدم الاكتراث لها او اعطائها الاهميه حيث ان تعامل مع السلامة العامه والوقائيه باي منشاه سواء مجالس الخدمات او غيرها يتطلب اهتمام كبير من العاملين وعدم الاستهتار بل يجب الجديه ومعاقبه كل من يتخلف عن اتباع تلك الاجراءات ففي مجالس الخدمات مثلا يوجد مكب اكيدر فلا يجوز للعامل ان يقوم باشعال دخان فقد يؤدي الى نشوب حريق فيؤدي الى الحاق ضرر بمكان العمل.

أسئلة البحث:

1. ما هي أبرز التحديات التي تواجه تطبيق قواعد السلامة العامة في مجالس الخدمات المشتركة في الأردن، وكيف يمكن التغلب عليها؟
2. ما هو تأثير الالتزام بقواعد السلامة العامة على كفاءة وإنتاجية العمال في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن؟
3. هل هناك علاقة بين الالتزام بقواعد السلامة العامة وجذب الاستثمارات والشراكات في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن؟

اهداف الدراسة :

- هذه الدراسة تبين دور السلامة العامة في تطور العمل في مجالس الخدمات بحيث توفر البيئه الامنه للعمل مما يساعد على تحسين وتطور العمل وتحقيق الاهداف المرجوه منه واتمامه.
- التعرف على السلامة العامة واثرها في تطوير العمل في مجالس الخدمات المشتركة.
  - خلق بيئه عمل ملائمه ومناسبه في مجالس الخدمات المشتركة.

أهمية البحث :

ان لهذه الدراسة اهميه بارزه في انها تسلط الضوء على موضوع مهم في مجال السلامة العامة والوقايه من اي مشاكل قد تعيق العمل في مجالس الخدمات وهذا بدوره يجعل القيام بالعمل على اكمل وجه وبطرق امنه.

## الاطار النظري :

تعتبر مجالس الخدمات المشتركة والتي نشأت بقانون البلديات حيث تقوم بمساندة البلديات ومساعدتها في اقامة المشاريع التي تخدم المجتمع المحلي ومن هنا جاء قانون خاص وتعليمات خاصة لهذه المجالس وادارتها وهي :

أ- يقرر الوزير عدد اعضاء المجلس ويكون تشكيله على النحو التالي:-

1- تسمي المجالس البلدية ممثلها ويتم اختيارهم من بين رؤسائها وعضائها وتنتهي عضويتهم بانتهاء دورة المجلس البلدي.

2- يعين الوزير ممثلين عن القرى والتجمعات السكانية في المجلس لمدة سنتين.

3- يعين الاعضاء الآخرون في المجلس بقرار من الوزير وله اعفاء اي منهم من عضويته في المجلس.

ب- يعين الوزير رئيسا للمجلس من بين اعضاءه للمدة التي يراها مناسبة وينتخب الاعضاء من بينهم نائبا للرئيس.

### المادة 4

أ- يتولى المجلس المهام التالية وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية المختصة:-

1- انشاء مكبات للنفايات وإدارتها والتخلص منها والاستثمار فيها.

2- تقديم الخدمات وإدارة المشاريع المشتركة وتشغيلها التي يمارسها المجلس البلدي والمنصوص عليها في التشريعات النافذة.

3- جمع الضرائب والرسوم والعوائد والاجور عن المشاريع المشتركة التي يقوم بها المجلس.

<https://jaspps.com>

4- القيام بأي عمل آخر يوافق عليه الوزير مما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والمناطة بالمجلس البلدي .

ب- تحقيقاً للغايات المنصوص عليها في الفقرة (أ) من هذه المادة يمارس المجلس الصلاحيات والقيام بالاجراءات التي يراها مناسبة بما في ذلك ما يلي:-

1- تحديد ودراسة مشاريع الخدمات المشتركة.

2- مناقشة ووضع الخطة السنوية للمجلس ورفعها للوزير لإقرارها.

3- وضع مشروع الموازنة السنوية للمجلس ورفعها للوزير لإقرارها.

4- تنفيذ وإدارة مشاريع الخدمات المشتركة.

5- الاشراف على إدارة اموال المجلس.

6- الموافقة على التعاقد مع الغير لغايات استثمار المشاريع التي يديرها المجلس.

ومن هنا وقد تعرفنا على مجالس الخدمات المشتركة والدور الذي يقوم به فلا بد للتعرف على المديرية التي تكون ضمن الهيكل الوظيفي لهذه المجالس وتعتبر من اهم المديريات التي تعمل وهي مديريةية السلامة والصحة المهنية وهي التي تعني بسلامه الموظفين العاملين في هذه المجالس حيث ان لهذه المديرية اقسامها الخاصه بها والتي بدورها تعمل على اتباع اجراءات عمل من اجل الحفاظ على سلامة الموظفين ومن اجل خلق بيئه عمليه ملائمه دونما اية عقبات او كوراث لا قدر الله تعيق العمل.

تعد السلامة العامة مفهوماً مهماً في جميع جوانب الحياة المختلفة سواء المدرسة أو البيت أو أي مؤسسة، ويمكن تعريفها بأنها مجموعة من الإجراءات والقواعد والنظم في إطار تشريعي تهدف

إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة والحفاظ على الممتلكات من خطر التلف والضياع،

حيث يتم تزويد المؤسسات بكادر مؤهل بكافة الأدوات والمعدات.

### السلامة العامة واثرها في تطوير العمل في مجالس الخدمات المشتركة

تعتبر السلامة العامة أمرًا حيويًا في تطوير العمل في مجالات الخدمات المشتركة. فهي تمثل الركيزة الأساسية التي يقوم عليها نجاح أي برنامج أو مشروع في هذه المجالات. أولاً، تسهم السلامة العامة في تحسين بيئة العمل وزيادة رفاة الموظفين والعمال، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والجودة في العمل. عندما يشعرون العاملون بالأمان والحماية في مكان عملهم، يكونون أكثر إنتاجية وراحة، مما يعزز تحقيق أهداف المشروع بشكل أفضل.

ثانياً، تعمل السلامة العامة على تقليل حوادث العمل والإصابات، مما يقلل من التكاليف المالية والقانونية التي تنجم عن تلك الحوادث. فعندما تتوفر بيئة عمل آمنة ومحمية، ينخفض خطر وقوع الحوادث بشكل كبير، مما يقلل من الأعباء المالية ويساهم في تحسين سمعة المنظمة وجذب المزيد من العملاء والشركاء.

وأخيراً، تساهم السلامة العامة في تعزيز ثقة الجمهور والمجتمع بالمشاريع والبرامج التي تعتمد على مجالات الخدمات المشتركة. حيث يرتبط سمعة أي مشروع بشكل كبير بمدى الالتزام بمعايير السلامة والجودة. وبالتالي، فإن الاهتمام بالسلامة العامة ليس فقط مسؤولية اجتماعية، بل يعد استثماراً استراتيجياً يؤدي إلى نجاح وازدهار المشاريع والمجتمعات بشكل عام.

<https://jaspps.com>

## أبرز التحديات التي تواجه تطبيق قواعد السلامة العامة في مجالس الخدمات المشتركة في الأردن، وكيف يمكن التغلب عليها

تواجه مجالات الخدمات المشتركة في الأردن عدة تحديات في تطبيق قواعد السلامة العامة، منها ضعف تفعيل اللوائح والتشريعات المتعلقة بالسلامة في هذه المجالات. فعلى الرغم من وجود قوانين ولوائح تنظيمية، إلا أن تطبيقها وتنفيذها قد يكون غير كافٍ في بعض الأحيان، مما يعرض العمال والموظفين للمخاطر المحتملة.

بالإضافة إلى ذلك، تشير بعض الدراسات إلى نقص في التوعية بمخاطر العمل وأهمية السلامة العامة بين العمال في مجالات الخدمات المشتركة. قد يكون هذا النقص نتيجة للتدريبات الغير كافية أو عدم الإلمام الكافي بالمعايير الدولية والمحلية للسلامة.

للتغلب على هذه التحديات، يمكن تعزيز التوعية والتثقيف حول قواعد السلامة العامة من خلال تنظيم دورات تدريبية منتظمة ومتخصصة للعمال والمشرفين. كما ينبغي تعزيز التفاعل بين الحكومة والقطاع الخاص لضمان تنفيذ اللوائح بشكل فعال والعمل على تطوير إجراءات وأساليب جديدة للحد من المخاطر وتحسين بيئة العمل بشكل عام.

تأثير الالتزام بقواعد السلامة العامة على كفاءة وإنتاجية العمال في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن

الالتزام بقواعد السلامة العامة يلعب دوراً بارزاً في تعزيز كفاءة وإنتاجية العمال في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن. أحد الأثر الرئيسية لتطبيق السلامة العامة هو تحسين الصحة

<https://jasps.com>

والسلامة الشخصية للعمال، مما يؤدي إلى تقليل حوادث العمل والإصابات. وبالتالي، يتمكن العمال من العمل بكفاءة أكبر وبدون توقعات غير مبررة نتيجة للإصابات أو الحوادث، مما يعزز الإنتاجية والجودة في العمل.

علاوة على ذلك، يسهم الالتزام بقواعد السلامة في تعزيز البيئة العملية الإيجابية ورفاهية الموظفين. عندما يشعر العمال بالأمان والحماية في مكان عملهم، يكونون أكثر استعدادًا للالتزام بالمعايير والإجراءات، وبالتالي يتحسن تركيزهم وأداؤهم العام، مما ينعكس إيجاباً على كفاءتهم وإنتاجيتهم.

أخيراً، يعزز الالتزام بقواعد السلامة العامة ثقة العمال بأنفسهم وبالبيئة العملية، مما يعزز الروح المعنوية والانخراط في العمل. ومن خلال توفير بيئة عمل آمنة ومحمية، يمكن للعمال التركيز على المهام الأساسية وتحقيق الأهداف المنشودة بفعالية أكبر، مما يساهم في زيادة إنتاجية المؤسسات وتطورها بشكل مستدام.

**علاقة بين الالتزام بقواعد السلامة العامة وجذب الاستثمارات والشراكات في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن**

الالتزام بقواعد السلامة العامة في مجالات الخدمات المشتركة في الأردن يلعب دوراً حاسماً في جذب الاستثمارات والشراكات. أولاً وقبل كل شيء، تُعد السلامة العامة عاملاً أساسياً يؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات الاستثمار، حيث يبحث المستثمرون عن بيئة عمل آمنة ومحمية لتنفيذ مشاريعهم. بالتالي، يكون الالتزام بقواعد السلامة العامة عاملاً جذاباً للشركات والمستثمرين الراغبين في الاستثمار في الأردن.

<https://jaspps.com>

ثانيًا، يعزز الالتزام بقواعد السلامة العامة صورة البلد وسمعته على الصعيد الدولي، مما يسهم في جذب المزيد من الاستثمارات والشراكات. إذ يُعد الالتزام بمعايير السلامة إحدى الدلائل على جدية الحكومة والشركات في توفير بيئة عمل مواتية ومستدامة، وهو ما يُعزز الثقة لدى الشركات والمستثمرين في إمكانية تحقيق نجاح مشاريعهم.

وأخيرًا، يمكن أن يؤدي الالتزام بقواعد السلامة العامة إلى تعزيز التعاون والشراكات مع الشركات والجهات الدولية التي تضع السلامة كأحد مبادئها الأساسية. فعندما يتبنى الأردن معايير عالية في مجال السلامة، يصبح لديه فرص أفضل لتوسيع دائرة شراكاته مع الجهات الدولية المهتمة بالتمية المستدامة والسلامة العامة في مختلف المجالات.

#### النتائج والتوصيات :

على المؤسسات والشركات بكامل أطرافها العمل على تفعيل هذه المديرية وعدم اهمالها والتشديد على ضرورة الالتزام بما تصدره هذه المديرية من طرق واجراءات يجب اتباعها وحسب قواعد مديريةية الصحة والسلامه العامه والتي بدورها تحافظ على الانسان بعدم المساس به او الحاق الضرر به اذ ان للبشرية قدسيه خاصه باحترامها والحفاظ عليها لذا اتت مثل هذه المديرية والتي تعزز الانسانيه وتصونها من اي ضرر قد يلحق بها حيث ان مجالس الخدمات المشتركه تهتم بمثل هذه الامور وتعني بها عنايه خاصه لما لها اهميه ودور بارز وذلك بسبب البيئه العمليه التي تفرض الاهتمام باتباع اجراءات السلامه العامه والوقايه من الضرر والامراض وطالما يقوموا رؤوساء المجالس بضرورة التشديد على اتباع الاجراءاتوالطرق الوقائيه التي دائما ما تنتشرها وتحت عليها مديرية السلامه العامه.

## المصادر والمراجع

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. (2016). ملتقى برامج الحماية الأمنية العامة في المؤسسات التعليمية.

محمد مرادي جو، توحيد براداده، زينب هنرور، سحر محبت بهار، فاطمه رحمتي نجاركلائي، & مرتضى حقيقي. دراسة مقارنة بين السلامة المعنوية وأبعاد السلامة العامة في المصابين بالمرض. مجلة البحث في الدين و الصحبه, 3(3), 80-91.

الصويص ورامي حسام محمد. (2018). إدارة تطبيق الإدارة المدرسية لمعايير الأمن العام في المدارس الحكومية الأساسية في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين (أطروحة دكتوراه، جامعة النجاح الوطنية).

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. (2016). جامعة نايف تنظم ملتقى برامج الحماية الأمنية العامة في المنظمات التعليمية.

امنه خليل احمد بصحه. (2017). الوعي والمعايير القانونية العامة من قبل العاملين في مستشفى المقاصد (أطروحة دكتوراه، جامعة القدس).

" Education, P., S., Economy, H. إدارة تطبيق الإدارة المدرسية لمعايير الكهرباء العامة في المدارس الحكومية الأساسية في المحافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من إشراف المديرين والمعلمين" درجة تطبيق إدارة المدرسة للسلامة والأمن المعايير في المدارس الابتدائية الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين.